



**Dimarts, 27 d'octubre**  
**a les 19h.**  
**Sala de Plens del**  
**Consell de Mallorca**  
(C/Palau Real, 1. Palma)

# L'administració local: canvis organitzatius per gestionar la crisi

**Conferència**

Presentació del llibre de la *col·lecció OPL: **Qualitat de gestió a l'Administració local. El canvi necessari en les cultures corporatives.***

(Sr. Gabriel Bassa, Servei d'assessorament d'ajuntaments en qualitat i formació de Cooperació Local)

**Canvis organitzatius per gestionar la crisi.**

(Sr. Albert Calderó, Subdirector d'Estratègia Local)

**Els serveis de qualitat davant la crisi.**

(Sr. Miquel Rosselló, Conseller de Cooperació Local)

