

# Butlleta d'inscripció

27 de febrer de 2009 / Parc Bit · Centre Empresarial Son Espanyol  
1<sup>a</sup> Jornada d'Administració Local

**Qualitat de Gestió a l'Administració Local**  
**El necessari canvi en les cultures corporatives**



Nom i llinatges:		
<input type="checkbox"/> Càrrec públic	<input type="checkbox"/> funcionari	<input type="checkbox"/> altres
Especificar càrrec:		
Organització per la que treballa:		
Municipi:		
Correu electrònic:		
Telèfon de contacte:		

Enviar la butlleta d'inscripció per fax al 971 17 38 26  
Places limitades.



## Per a més informació:

Tel. 971 21 96 81 / 971 219 814  
qualitataj@conselldemallorca.net

Departament de Cooperació Local  
www.conselldemallorca.net

27 DE FEBRER DE 2009

PARC BIT  
CENTRE EMPRESARIAL SON ESPANYOL

1<sup>o</sup> Jornada  
d'Administració Local

Qualitat de Gestió  
a l'Administració Local

El necessari canvi  
en les cultures  
corporatives



Consell de  
Mallorca

Departament de Cooperació Local

C/ del General Riera, 111  
07010 Palma (Mallorca)  
www.conselldemallorca.net



Consell de  
Mallorca

Departament de Cooperació Local

**9:00h a 9:30h**

- Acreditació d'assistents
- Lliurament de documentació

**9:30h**

Inauguració

**Hble. Sra. Francina Armengol**  
Presidenta del Consell de Mallorca

**Hble. Sr. Miquel Rosselló**  
Conseller de Cooperació Local

**9:45h a 10:30h**

**Sr. Fernando Monar Rubia**  
Director General Qualitat Govern Balear

*"Pla estratègic del Govern i visió general de la situació dels ajuntaments de Mallorca davant el necessari canvi en la cultura de gestió cap a la millora i la innovació".*

**10:30h - 11:00h**

- Berenar

**11:00h a 11:45h**

**Sr. Albert Calderó**  
Subdirector d'Estratègia Local

*"Plans d'actuació municipals i projectes de canvi organitzatiu en l'escenari de crisi econòmica 2009-2010".*

*"L'escenari de crisi, implicacions en la vida municipal: reducció d'ingressos, increment de despeses, demandes socials noves..."*

**11:45h a 12:30h**

**Sr. José Antonio Latorre Galicia**  
Cap del departament de Formació de la Diputació d'Alacant

*"La problemàtica de la Qualitat i la Formació dels petits i mitjans ajuntaments en un entorn mediterrani. Experiència de la Diputació d'Alacant".*

**12:30h a 13:15h**

**Sr. Guillermo Dominguez Fernández**  
Professor Titular de la Universitat Pablo Olavide de Sevilla  
Degà de la Facultat de Ciències Socials

*"El repte de la formació amb Qualitat, com a instrument clau per a potenciar la cultura de la modernització i l'e-govern a l'Administració Local. Més enllà d'una cultura de qualitat".*

**13:15h a 14:00h**

**Maria Jesús Mairata Creus**  
Directora Servei d'Estadística i Qualitat Universitària de la UIB

*"Les persones, factor clau de la millora de qualitat a la UIB".*

**14:00h**

Cloenda:

**Hble. Sr. Miquel Rosselló**  
Conseller de Cooperació Local

**14:30h**

- Picada d'acomiadament

formació ciutadania  
millora finançament  
desenvolupament innovació  
economia local canvi  
qualitat sostenibilitat  
treball en xarxa  
participació necessitats  
modernització experiència

27 DE FEBRER DE 2009

PARC BIT  
CENTRE EMPRESARIAL SON ESPANYOL

**1º Jornada d'Administració Local**

**Qualitat de Gestió  
a l'Administració Local**

El necessari canvi  
en les cultures  
corporatives



Consell de  
Mallorca

■ Departament de Cooperació Local

C/ del General Riera, 111  
07010 Palma (Mallorca)  
www.conselldemallorca.net