



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

10 y 11 Octubre 2012  
Málaga

ORGANIZAN:



Ayuntamiento  
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

COLABORAN:



Dirección General de Modernización  
Administrativa, Procedimientos e  
Impulsos de la Admón. Electrónica

PATROCINAN:

AENOR



Club de  
innovación



## AVANCE DEL PROGRAMA DE LAS: **SÉPTIMAS JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD** **EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL (VII JOMCAL)**

El decidido apoyo del Ayuntamiento Málaga en seguir manteniendo este espacio de encuentro, para quienes creen en la mejora de nuestras administraciones, y la buena acogida de público y la destacada valoración de los asistentes a las anteriores ediciones (un buen número de ellos nos ha pedido que organizásemos esta séptima edición), son las razones que hacen considerar este evento, aún en la situación actual, como marco idóneo para la difusión de ideas y experiencias, para el encuentro de responsables de proyectos de innovación en la gestión local, para la búsqueda de otras opciones más proactivas y optimizadoras del desarrollo actual de nuestras Instituciones.

La Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), igualmente, colabora con sus precursores en la preparación y celebración para el mes de octubre de esta nueva edición de las JOMCAL.

Es este un avance del programa que acabará conformándose, y readaptándose, en función de las aportaciones y propuestas que recibamos de quienes penséis acudir y aportar vuestras experiencias. Las JOMCAL las hacemos entre todos.

**Lema:** esta VII edición se estructura en torno al lema “***EL MOMENTO DE LA VERDAD***” haciendo uso del “clásico” libro de ***Jan Carlzon*** sobre procesos de cambio de una organización. Parece evidente que es este un momento crucial para nuestras AALL, que “***EL CAMBIO ORGANIZATIVO NO SOLO ES POSIBLE SINO NECESARIO***”.

Así pues, frente a posturas catastrofista e inhibidoras, debemos asumir conceptos como el de “resiliencia”, es decir, la capacidad para afrontar las adversidades, y mantenerse y reforzarse para salir con éxito de ellas; partiendo, para ello, de enfoques positivos que consideren que “*se puede optimizar la gestión municipal y mantener estándares de cantidad y calidad en los servicios*”, que tenemos, aún, un gran recorrido de mejora.

### **Objetivos**

- Posibilitar espacios de reflexión y debate.
- Potenciar el intercambio de buenas prácticas.
- Facilitar el aprendizaje y el conocimiento práctico.
- Favorecer encuentros y relaciones de interés.
- Presentar productos y soluciones innovadoras.
- Crear un espacio para la búsqueda del sentido, de la esperanza, de la ilusión, de la cooperación...

**Dirigidas a:** responsables electos, habilitados, directivos, mandos y personal técnico o de base, bien sean de la propia administración local, de otras administraciones o entidades relacionadas, así como del ámbito de la consultoría y la certificación.

Igualmente, tienen sus espacios de interés tanto quienes llevan tiempo en estos menesteres como quienes desean iniciarse o desarrollar aplicaciones en su entidad, y ello, relacionados no solo con la calidad y excelencia sino, igualmente, con otros ámbitos de desarrollo organizativo: la gestión,



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

las NNTT, la participación ciudadana, la gobernanza y otras estrategias corporativas transversales a toda la organización municipal.

Con toda probabilidad, los recursos llevarán a un aforo limitado, por lo que se dará prioridad a las reservas por orden de recepción.

**Fecha:** 10 y 11 de octubre.

**Lugar:** Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Avda. JOSE ORTEGA Y GASSET, 201. 29006 Málaga, Telf: 952045500; Fax: 952045519, [info@fycma.com](mailto:info@fycma.com)

**Organizan:** Ayuntamiento de Málaga y Federación Española de Municipios y Provincias.

**Colaboran:** AEVAL, Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica y la AEC.

**Patrocinadores:** AENOR, GTT (Gestión Tributaria Territorial, SA), IMQ y Club Innovación.

**Contenido:** el contenido de las Jornadas girará sobre cuatro bloques temáticos:

- El cambio en la gestión de las personas: marco y retos de la actual Función Pública Local.
- Un nuevo marco de relación con la ciudadanía hacia ciudades y administraciones locales inteligentes: simplificación y administración electrónica, sistemas inteligentes para la ciudad (smart city) y para la transparencia (open data).
- Calidad, Excelencia e Innovación: el Sistema de Gestión de Calidad como instrumento de planificación estratégica y gestión del cambio.
- La Gestión Pública Local en momentos de crisis: la planificación, despliegue y evaluación de la gestión, cómo abordar un plan de choque para la optimización de recursos.

**Programa:** las jornadas se estructurarán entorno a las siguientes actividades:

- **Actividades plenarios:** una conferencia, 1 mesa redonda, 4 sesiones de debate y 1 sesión para la participación de los asistentes. En estas sesiones se dará cabida a la aportación de buenas prácticas relacionadas con cada uno de los subtemas a tratar. Un grupo de expertos trabajará previamente cada tema y presentará sus conclusiones a la sala.
- **Sesiones alternativas:** solo en el caso de que así sea solicitado por personas o Entidades que estén interesadas en temas concretos o deseen participar con sus experiencias, se analizará la posibilidad de organizar sesiones monográficas sobre:
  - Reuniones sectoriales de colectivos: p. ej. habilitados, directivos, personal informático, responsables económicos, técnicos de participación,... (hasta ahora se confirma una reunión sobre temas de archivo).
  - Sesiones monográficas: sobre esquema nacional de seguridad, sobre RSC, sobre transparencia, sobre Carta de Compromisos,...
  - Sesiones de buenas prácticas: Las buenas prácticas ya se han programado; cualquier Entidad que aún quiera aportar alguna buena práctica puede hacer su propuesta, los organizadores buscarán la fórmula de dar encaje a algún tipo de difusión.



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

**Sugerencias al programa:** es interés de los organizadores de las jornadas (desde la orientación a cliente que debe presidir cualquier actividad de calidad) configurar un programa donde se contemplen las necesidades y requerimientos de quienes van a ser los destinatarios de las jornadas. Es por ello que, pueden remitirse cuantas sugerencias o peticiones se estimen oportunas al actual programa; los organizadores analizarán su viabilidad y procurarán atenderlas en la medida de lo posible.

**Expositores:** las empresas que deseen contar con algún tipo de espacio-expositor deben remitirse directamente al Palacio de Ferias (preguntar por Fernando Sánchez, Área de Eventos, Telf.: +34.95.204.55.00/59, Fax: +34.95.204.55.19, e-mail: [fsanchez@fycma.com](mailto:fsanchez@fycma.com)) con quien concertarán directamente condiciones.

Para distribuir información (folletos, revistas, libros,...) pueden contactar con la secretaria de las Jornadas.

**Reconocimiento a la participación:** las Jornadas tienen un claro objetivo de participación de todas y todos los asistentes. Es por ello, y bajo el patrocinio del Club de Innovación que aporta 4 e-book, se premiará esta participación bajo dos modalidades:

- 2 e-book para las dos participaciones voluntarias de asistentes que más hayan aportado o enriquecido el debate (las más clarificadoras, concisas, innovadoras, ajustadas al tema, favorecedoras del debate, proactivas,...), serán propuestas por una comisión conformada a tal fin.
- 2 e-book a sortear entre los asistentes a las Jornadas que se encuentren en la sala en el momento del sorteo (próximo a la clausura).

**Secretaría:** para cualquier solicitud, propuesta, sugerencia, consulta dirigirse al teléfono: 95 1928866 (Carmen González) o a través de [cmgpadial@malaga.eu](mailto:cmgpadial@malaga.eu) o [calidad@malaga.eu](mailto:calidad@malaga.eu)



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

## PROGRAMA DE LAS VII JOMCAL

MIÉRCOLES 10 DE OCTUBRE DE 2012	
9,00	Recepción y entrega de documentación.
10,00	<p>Acto inaugural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL), Ana María Ruíz Martínez, Presidenta.</li> <li>• Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Ángel Fernández Díaz, Secretario General.</li> <li>• Asociación Española para la Calidad (AEC), Armando Veganzones, Presidente.</li> <li>• Ayuntamiento de Málaga, María del Mar Martín Rojo, Tte. Alcalde Delegada de Economía, Hacienda y Personal.</li> </ul>
10,45	<p>Conferencia y Mesa inaugural: Presenta y Modera: Trinidad Yera, Directora General de Políticas Locales de la FEMP.</p> <p>Conferencia: ¿Nuestras organizaciones locales despliegan un cambio proactivo, o reaccionan a los cambios externos? Los cambios que han llegado y los que están por venir. Ponente: Manuel Arenilla Sáez, Director del INAP. Doctor en Ciencias Políticas y de la Administración.</p> <p>Mesa debate: ¿Las Entidades Locales son motor o freno del desarrollo local?, ¿estamos poniendo las bases de las futuras Administraciones Locales? Participan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Hacienda y Administración Pública (MINHAP): María Ester Arizmendi Gutiérrez, Directora General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica.</li> <li>• FEMP: José María Fraile Campos, Presidente de Comisión de Modernización, Participación Ciudadana y Calidad. Alcalde de Parla.</li> </ul>
12,00	Café
12,30	<p>1ª Sesión “El marco actual y de futuro de la Función Pública Local”: ¿estamos ante un nuevo marco de la FPL?, ¿los cambios legislativos afectan al marco organizativo y de relaciones en las AALL? Modera: Manuel Serrano Canón, Jefe del Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga. Participan en la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begoña Larrainzar Zaballa. Vicepresidenta de la Comisión de Función Pública y Recursos Humanos de la FEMP, Concejala del Ayuntamiento de Madrid.</li> <li>• Eulalio Cano Ávila, Presidente del COSITAL y Secretario del Ayuntamiento de Majadahonda.</li> <li>• Carlos Gómez-Cambronero Saínz de la Maza, Director General de Personal, Organización y Calidad, Ayuntamiento de Málaga.</li> </ul>
	<p>1.1. ¿Qué ha cambiado o ha incidido en el marco normativo de la Función Pública Local (FPL)?, ¿qué líneas marca Europa?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>¿Qué cambios se ha producido en el marco normativo de la FPL?, ¿qué grandes líneas definen el marco actual de nuestras Administraciones Locales?</i> Eulalio Cano Ávila</li> <li>• Buena práctica: cómo afrontan nuestros ayuntamientos esta adaptación y/o aplicación de nuevas normativas, Eulalio Cano Ávila.</li> </ul>
	<p>1.2. ¿Qué incidencia tiene la nueva situación en la organización municipal?, ¿qué posibilidades de mejora organizativa hay para afrontar la crisis?, ¿qué riesgos podemos correr?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>las claves (que hacer-que no hacer) para una reorganización municipal y la reasignación de efectivos</i>, Begoña Larrainzar Zaballa.</li> <li>• Buena práctica: la experiencia del Ayuntamiento de Gavá, Eduard Gil Carbó, Gerente municipal.</li> </ul>



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

	<p>1.3. ¿Ha cambiado el sistema de relaciones laborales?, ¿qué condiciones de trabajo se pueden ver afectadas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>claves del marco actual de relaciones en las Administraciones Locales</i>, Antonio Peñalver, Director de Recursos Humanos de la Diputación de Málaga.</li> <li>• Buena práctica: la visión de los ayuntamientos representados en la mesa.</li> </ul>
	<p>1.4. ¿Cómo compaginar el balance presupuestario con los objetivos de la organización? ¿Es posible una competencia una administración?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>¿es posible compaginar el balance presupuestario con los objetivos de la organización, para que no afecte a las competencias o al funcionamiento básico?</i>, Juan Manuel Ruíz Galdón, Gerente del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria (GESTRISAM) del Ayuntamiento de Málaga.</li> <li>• Buena práctica: el plan de equilibrio presupuestario y optimización de recursos del ayuntamiento de Málaga, Carlos Gómez-Cambronero Sáinz de la Maza, Director General de Personal, Organización y Calidad y Rafael Sequeira, Director General de Economía.</li> </ul>
14,30	Comida
16,15	<p>2ª. Sesión “Calidad, excelencia e innovación como sistemas de planificación y gestión del cambio”: <i>¿es la calidad una respuesta a la crisis o una carga económica onerosa?, ¿hay necesidad y posibilidad de innovar en situaciones complejas?</i></p> <p>Moderadora: Txus Imaz, Jefe del Servicio de Gestión de la Calidad del Ayuntamiento de Vitoria.</p> <p>Participan en la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Joaquín Ruíz, Dirección de Calidad, AEVAL</li> <li>• Juan Novillo Höpfner, Gerente, Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)</li> </ul>
	<p>2.1. ¿Calidad y excelencia se adaptan a los tiempos?, ¿realmente los sistemas de gestión de la calidad inciden en resultados a la gestión?, ¿calidad y/o excelencia son, aún hoy, un buen instrumento impulsor del cambio?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>la Gestión de la Calidad en la Administración Local del futuro inmediato; resultados de un análisis sobre ISO 9001 en las AALL</i>, Bernabé Palacín, Director General de Contratación, Calidad y Servicios Comunitarios del Ayuntamiento de Logroño.</li> <li>• Buena práctica: el enfoque del Sistema de Gestión de la Calidad en el Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat, Enric Giner, 1º Teniente de Alcalde.</li> </ul>
	<p>2.2. ¿Están preparadas nuestras Administraciones Locales para la Innovación?, ¿realmente se necesita innovar en la Administración Local?, ¿la innovación es un constructo o es una metodología válida en lo público?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>las claves de la innovación en la Administración Local</i>, Iñigo Bilbao, Entidades Públicas del País Vasco por la Excelencia, (Q-epea).</li> <li>• Buena práctica: la experiencia sobre <i>"protección policial a víctimas de género: innovación y evaluación"</i> en la Ertzaintza, Policía Autónoma Vasca, Iñaki Elexalde, Jefe de Planificación SGC, Jefatura División Seguridad Ciudadana y Recursos Operativos.</li> </ul>
	<p>2.3. ¿La medición y la evaluación nos ayuda a mejorar?, ¿la evaluación de impacto es posible en la prestación pública?, ¿avanzamos en la evaluación de políticas públicas?, las redes sociales como instrumento de evaluación, la e-evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>las claves de la evaluación, el observatorio de la calidad</i>, Máximo Fraile, Técnico Asesor de Calidad, Consejería de Administración Pública y Hacienda, Gobierno de La Rioja.</li> <li>• Una herramienta de futuro: el modelo de autoevaluación de la Carta de Compromisos de la AEVAL, la experiencia del Ayuntamiento de Málaga, Joaquín Ruíz y Manuel Serrano.</li> </ul>
17,15	<p>World café con los asistentes sobre el tema de debate.</p> <p>Expertos Facilitadores: Txus Imaz, Joseba Pérez de Heredia, Ana Peláez.</p>
19,15	Fin de la sesión.



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

JUEVES 11 DE OCTUBRE DE 2012	
9,00	<p>3ª. Sesión “Gestión del cambio y relación con la ciudadanía, hacia una Administración Inteligente”: <i>¿estamos sabiendo explicar el cambio cultural y de época en el que estamos inmersos? ¿estamos facilitando la relación de los ciudadanos con sus administraciones?, ¿las NNTT están mejorando la calidad de vida ciudadana y las relaciones con la Administración Pública.?, ¿conceptos como “Smart city” u “open data” nos llevan hacia una administración inteligente?</i></p> <p>Modera: Antonio Díaz, experto en gestión pública y Administración Inteligente, Ayuntamiento de Alcobendas.</p> <p>Participan en la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borja Adsuara, Director General de Red.es, Ministerio de Industria, Energía y Turismo.</li> <li>• José Nuño, Director General de Modernización y Calidad, Ayuntamiento de Madrid.</li> <li>• Agustina Piedrabuena, emprendedora, ex directora General de TIC en Castilla la Mancha.</li> <li>• Ángel Ros, Presidente de la Comisión de Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la FEMP, Alcalde de Lleida.</li> </ul>
	<p>3.1. <i>¿El nivel y ritmo de aplicativos de administración electrónica están siendo los necesarios y los idóneos para el cumplimiento de la normativa, Ley 11, Directiva, RCA, ¿realmente, nos está sirviendo para simplificar la organización y los procesos de trabajo? ¿incorporamos con inteligencia las redes sociales en la relación con el ciudadano? ¿es posible el municipio inteligente?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>las claves para dar un “salto rápido” y eficiente en la simplificación y la e-administración</i>, Virginia Moreno, Consultora.</li> <li>• Buena práctica: la simplificación, la e-administración y el uso de las redes sociales en la relación con el ciudadano en Ayuntamiento de Jun, José Antonio Rodriguez, Alcalde.</li> </ul>
	<p>3.2. <i>¿La e-administración están realmente mejorando los servicios integrales de atención?, ¿la organización se adapta a estos nuevos formatos?, ¿los nuevos dispositivos atencionales realmente están mejorando la vida de la ciudadanía?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>los SAC del futuro, una estructura base de portal ciudadano</i>, Íñigo Marcos, Director de Información y Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Irún.</li> <li>• Buena práctica: el SAC y los dispositivos de atención en el Ayuntamiento de Gijón, Fernando Álvarez García, Jefe Servicio Planificación y Modernización.</li> </ul>
	<p>3.3. <i>¿El concepto “Smart City” es un modelo o camino útil de modernización?, ¿favorece el impacto con la ciudadanía y la ciudad?, ¿la “ciudad inteligente” es solo un tema tecnológico?,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>aciertos y errores en el enfoque y despliegue de “Smart City”</i>, Marta Continente, Responsable proyecto smart citizen, Área Metropolitana de Barcelona</li> <li>• Buena práctica: el despliegue de “Smart City” en el Ayuntamiento de Málaga, Mario Cortés, Concejal de Nuevas Tecnologías.</li> </ul>
	<p>3.4. <i>Soluciones “Open Data” ¿de qué manera pueden generar valor a nuestras Administraciones Locales?, ¿pueden ser una alternativa de interoperabilidad?, ¿un espacio para la transparencia-participación?...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>claves de Open Data en la Administración Local</i>, Iñaki Ortiz, Director Gral. de Modernización e Innovación del Gobierno Vasco.</li> <li>• Buena práctica: Criterios para la gestión documental. Carmen Cubero, Archivera municipal del Ayuntamiento de Parla.</li> </ul>
10,50	Café
11,15	<p>4ª. Sesión de debate sobre “La Gestión Pública Local (GPL) en momentos de crisis”: <i>¿es posible un modelo de intervención ante la crisis?, ¿la GPL es un buen instrumento para abordar los retos actuales?</i></p> <p>Modera: Fernando Monar Rubia, Secretario de la Fundación Internacional para los Compromisos de Calidad (IFQA).</p> <p>Participan en la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Prieto, Secretario de la Comisión de Hacienda de la FEMP.</li> <li>• Albert Galofré, Consultor.</li> <li>• Albert Calderó, Subdirector de Estrategia Local.</li> </ul>



# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

	<p>4.1. ¿Qué papel debe tener la planificación de la acción municipal en los momentos de cambio y crisis por los que atraviesan nuestras Administraciones Locales?, ¿la planificación estratégica es un buen instrumento para adaptar los cambios en el marco local a la realidad organizativa y a la prestación de servicios?, ¿son necesarios, más que nunca, los planes de riesgo o contingencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>¿Nuestras Administraciones Locales pueden caminar, aún hoy, hacia la “administración sostenible”?</i>, Albert Calderó.</li> <li>• Buena práctica: la planificación sostenible en el Ayuntamiento de Bilbao, Carlos Urgoiti, Director de Presupuestos.</li> </ul>
	<p>4.2. ¿Existe un verdadero sistema de Gestión Pública Local en nuestras Administraciones Locales?, ¿los departamentos municipales utilizan formatos de gestión válidos y/o suficientes ante los retos actuales: limitación de recursos, simplificación, transparencia y buen gobierno, implicación, mejora del apego de la ciudadanía?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>¿cuál sería el marco estratégico de gestión modelo en una Administración Local para afrontar la crisis?</i>, Albert Galofré.</li> <li>• Buena práctica: el sistema integrado de gestión del ayuntamiento de Catarroja, Josep Gisbert, Gerente e Interventor General.</li> <li>• Buena práctica: los grupos de mejora en el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, Jesús García Rodríguez, Jefe del Departamento de Modernización.</li> </ul>
	<p>4.3. ¿Cómo elaborar un Plan de choque ante la crisis?: <i>¿por qué un Plan de choque?, ¿es posible la proactividad ante la crisis, solo los recortes?, el papel del liderazgo en el mantenimiento de los servicios.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>contenido de un Plan de choque, medidas sobre ingresos y gastos, sobre la organización, sobre recursos e infraestructuras y sobre la gestión de actividades y servicios</i>, Carlos Prieto.</li> <li>• Buena práctica: Cambios organizativos y mejora de la eficiencia a través de la excelencia, la experiencia de REGTSA, Manuel Pechero Arroyo, delegado de calidad de REGTSA</li> </ul>
	<p>4.4. El marco de la transparencia en las Administraciones Locales, ¿la Gestión Pública Local favorece el desarrollo de la “transparencia”?, relación entre “ética política y corporativa, códigos de buenas prácticas de servicio y transparencia en la gestión”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuadre del tema: <i>las claves de la transparencia en las Administraciones Públicas</i>. Sergio Castel Gayan. Jefe de Servicio de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón.</li> <li>• Buena práctica: el enfoque del Ayuntamiento de Alcobendas sobre apertura de datos y gobierno abierto, hacia el “portal de transparencia”, Concepción Villalón, Tte. Alcalde Área de Gobierno y Administración Pública.</li> </ul>
13,00	<p>Sesión de opiniones abiertas: espacio de participación y opinión donde los asistentes formularán, en breves intervenciones, sus opiniones sobre aspectos o visiones proactivas de salida a la actual situación de las Administraciones Locales; se canalizará el debate en temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Los cambios estructurales tendrán consecuencias positivas?, ¿y negativas?, ¿tenemos recorrido de mejora en la gestión pública local?</i></li> <li>• <i>¿Cuál debe ser el rol del personal público en este necesario cambio organizativo?, ¿qué papel tiene la ciudadanía en la salida a la actual situación?</i></li> <li>• <i>¿Tenemos motivos para la esperanza?</i></li> </ul> <p>Moderador: Jose Antonio Latorre, Jefe del Departamento de Formación y Calidad de la Diputación de Alicante.</p> <p>Al final de la sesión se entregarán los 4 e-books de reconocimiento a la participación de los asistentes, con el patrocinio del Club Innovación.</p>
13,45	<p>Acto de clausura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director de Calidad de la AEVAL, Joaquín Ruíz.</li> <li>• Presidente de la FEMP y Alcalde de Santander, Iñigo de la Serna Hernaiz.</li> <li>• Alcalde de Málaga, Francisco de la Torre Prados.</li> </ul>





# VII Jornadas de Modernización y Calidad

Ayuntamiento de Málaga- FEMP

## PROGRAMA ACTIVIDADES ALTERNATIVAS:

<b>MARTES DÍA 9 DE OCTUBRE DE 2012 (SEDE AYUNTAMIENTO, SALÓN DE LOS ESPEJOS)</b>	
17,00 19,30	Comisión de Modernización, Participación Ciudadana y Calidad de la FEMP.
17,00 19,30	Red interadministrativa de la AEVAL.
<b>MIÉRCOLES DIA 10 DE OCTUBRE DE 2012 (SEDE JORNADAS, PALACIO DE FERIAS)</b>	
16,15 19,15	Comisión de Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la FEMP.
<b>JUEVES DIA 11 DE OCTUBRE DE 2012 (SEDE JORNADAS, PALACIO DE FERIAS)</b>	
9,00 11,00	Comité de Administración Pública de la AEC