

1ª Jornada d'Administració Local; Qualitat de gestió a l'Administració Local: El necessari canvi en les cultures corporatives.

El Departament de Cooperació Local posa en marxa una nova iniciativa baix el nom de "Jornades d'Administració Local". L'objectiu es tractar, un cop cada any, una temàtica concreta, des de la perspectiva integral i específica de la realitat local.

Per a aquesta primera ocasió s'ha considerat interessant treure a debat una "assignatura pendent en el món local" com és el necessari canvi en les cultures corporatives cap a la millora i la innovació, convocant la **1ª Jornada d'Administració Local**, a celebrar el proper divendres 27 de febrer.

Amb aquesta trobada es pretén reflexionar sobre la necessitat urgent que els ajuntaments de Mallorca es posin al dia propiciant iniciatives de canvi en les formes i els sistemes de treball dins les organitzacions, que possibilitin, ara ja a curt termini, la implantació generalitzada de sistemes d'avaluació de la qualitat de la gestió pública per a la innovació i la governança.

La data límit per al compliment de la Llei 11/2007 d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, és el 31 de desembre de 2009. Això implica que les corporacions locals hauran d'haver adaptat llurs organitzacions als requeriments d'aquesta norma, pel que fa als procediments administratius, la reglamentació, els canals de comunicació i les tecnologies necessàries per tal de garantir el dret dels ciutadans a accedir a l'Administració Pública per mitjans electrònics.

L'element principal que farà possible tot aquest procés són les persones que treballen als Serveis Públics i és aquí on caldrà incidir decididament per tal que s'identifiquin clarament dins les noves estructures, es motivin i es formin adequadament, des d'una ètica de servei públic que associa els canvis, no com a feina afegida, si no com a oportunitats de millora cap a la satisfacció dels drets i les necessitats ciutadanes.

El contingut d'aquesta 1ª Jornada s'ha estructurat en 5 ponències la temàtica de les quals pretén servir d'aportació d'elements per a generar el debat urgent sobre el necessari canvi en les cultures de les organitzacions, des de les següents "dimensions";

1ª Des d'una visió general de la situació actual dels Ajuntaments pel que fa a la "cultura de la qualitat de gestió", a cura del Sr. Fernando Monar. Director General de Qualitat del Govern Balear.

2ª Des de la dimensió estratègica i de lideratge per al canvi en les institucions davant la crisi actual, a cura del Sr. Albert Calderó; Director d'Estratègia Local.

3^a Des de la visió experta dels gestors que treballen “sobre el terreny”; com a exemple la Diputació d'Alacant, on pren coherència el binomi qualitat/formació a la Adm.Pública Local, a cura del Sr. José Antonio Latorre Galicia, Cap del Departament de Formació de la Diputació d'Alacant.

4^a El repte de la formació “amb” (no de) qualitat com a instrument clau per al canvi cultural a les organitzacions de l'Administració Pública que volen generar coneixement, a cura del Sr. Guillermo Domínguez, Professor Titular de la Universitat Pablo Olavide de Sevilla. Degà de la Facultat de Ciències Socials.

5^a Des de la dimensió de les persones, com a factor clau en el canvi de les cultures corporatives cap a la qualitat de gestió. Experiències a la Universitat Balear, a cura de la Sra. Maria Jesús Mairata Directora del Servei d'Estadística i Qualitat Universitària de la Universitat de les Illes Balears.

Per això, el Departament de Cooperació Local vos convida a participar activament, no només en la creació d'aquest debat sinó també en la seva divulgació i posterior generació d'iniciatives de canvi i d'innovació al si de les vostres institucions.

Palma, 21 de gener de 2009

Miquel Rosselló del Rosal
Conseller de Cooperació Local
Consell de Mallorca